

日本品質のSAP導入管理を中国で実現

✓中国流を取り入れながらも日本のPJ管理品質を確保。進捗管理や課題管理など見える化を実施しながら確実にPJを成功に導く。

| 会議体名 | 目的 | 貴社参加者 | 開催タイミング | 役割 | 期待される役割/要件 | 実作業 |
|------------------------------|--|-------|----------------------------|------------------------|---|--|
| ステアリング コミッティ | ・各フェーズ成果物の承認 ・次フェーズ以降の承認 ・重要課題への対応方針の意思決定 | 日本語 | ・プロジェクトオーナ ・プロジェクトマネジャー | ・審査事項発生時 ・中間報告／最終報告 | ・プロジェクトへのビジュアル提示 ・プロジェクト笨重への判断 ・会社レベルの意思決定 | ・最高の意思決定 ・プロジェクトチーム発足のアナウンス ・報告会への参加 |
| キックオフ | ・NEC参画に伴うプロジェクトの目的・ゴール・範囲の共有 | 日本語 | ・プロジェクト参画者全員 | ・NEC参画時 | ・プロジェクト内での方向付け ・プロジェクト内の意思決定・検討結果の最終判断 ・システムPJでの検討内容の共有・確認 | ・プロジェクト編成・統括 ・ステアリングコミッティへの報告 ・プロジェクト会議の主催 |
| PJ会議 | 会議体と言語と意思決定者の定義 | | | 役割とタスク内容の定義 | | 提供 見調整 提供 |
| チーム内進捗 会議 | ・各チーム内で課題検討内容の共有・確認 ・各チーム内で検討すべき事項の把握 ・メンバーの調整 ・チームとしての意思決定 | 中国語 | 二 | ・過次 | ・ユーザ側メンバーとしての参画 | ・プロジェクトマネジャーと各業務チームの意見調整 ・ユーザ教育 |
| WS (ワークセッション) | ・業務改善テーマの検討 ・IT基盤の検討 | 中国語 | ・業務検討メンバー ・システム検討メンバー | ・事前ミーティングで決定する必要があります。 | ・対象となる業務、システムの把握／分析 ・業務検討テーマの選定 ・プロジェクトの進行方針の明確化 ・必報に記したSAP機能の説明、機能ストレシングの実施（弊社） ・SAPカスタマイズ（弊社）、プロジェクト実績、アドバイス ・アドバイス（弊社）、プロジェクト進行方針に対する検討 ・アドバイス（弊社）、データ移行に付随する障害（弊社） ・新規データ入力実施（弊社）とレビュー ・既存データ入力実施（弊社）とレビュー ・データ移行 ・本番サポート | ・プロジェクトマネジャーとして、各タスク作業・検討実施 ・問題に対する解決策の検討 |
| 分科会 等 | ・小グループでの個別検討 | 中国語 | ・関係部署より必要に応じて召集 | ・過時 | | |
| 週別WBSでの進捗管理 | | | | | | |
| 責任分担と納品物定義 (納品物：日文、中文、英文) | | | | | | |

NECのSAP AMOサービスの特徴

中国でのSAP運用 ベンダーに関する課題

- 構築段階から仕様の詰めが甘く安定した稼動ができていない。
- 障害、課題に対する対応が遅々として進まない（対処療法）。
- サポート要員の人員流動性が激しくノウハウが安定確保できない。
- 言語対応が中国語のみで日本人管理者が実態を理解できない。

中国ではサ
ポートベン
ダーの切替え
が頻繁に行わ
れる

業界随一の安定したリソース

SAP運用会社として起業し、長期安定雇用を前提としてリソースを確保しているため、人材の雇用安定性の高さは業界随一。

高度な業務ノウハウと SAPテクニカル技術の提供

・在中日系企業100社以上での構築＆AMOサービス提供実績を経験として蓄積

徹底的な無駄の排除による 低コストなサービス提供

・人材の流動による引継ぎコスト、ナレッジ蓄積コストの発生を徹底防止。

構築から運用まで一貫した サービスを提供

・構築から運用まで同一メンバーが継続サポート実施
※アカウントリーダ制度

NEC信息系统（中国）有限公司 第一製造装置解决方案事業部

URL : <http://cn.nec.com/>

TEL : 上海 (021) 2329-3206

E-mail: mpis_contact@nec.cn